by Schneider Electric

Installation and Operation Guide PL5B-GB/PL5B-FR/PL5B-DE PL8VT3-GB/PL8VT3-FR/PL8VT3-DE

Safety

- The SurgeArrest is intended for indoor use only.
- Do not install the SurgeArrest® where there is excessive heat or humidity.
- Never install electrical wiring during a lightning storm.
- Do not use extension cords with the SurgeArrest.
- Do not use with aquarium equipment.

Installation and Operation

Plug the SurgeArrest into a grounded outlet only.

Verify that equipment is functioning properly prior to connecting to the SurgeArrest.

Connect equipment into the **SurgeArrest Outlets**.

Always On outlets-*PL8VT3 models* provide power to connected equipment when the SurgeArrest is turned on or off.

PLC Compatible Always On outlet-Connect PLC network adapter to the SurgeArrest outlet labeled **PLC**.

Data Line Surge Protection Connectors PL8VT3 models

- **Telephone protection connectors**-provide protection for telephone, FAX machine, or modem from power surges that travel over phone lines.
- Connect a standard telephone cable from the wall telephone connector to the surge connector labeled .
- Connect one end of a standard telephone cable to the surge connector labeled and the other end to a FAX machine or modem.
- Connect one end of a standard telephone cable to the surge connector labeled and the other end to a telephone.
- **Coaxial protection connector**-Coaxial protection connectors provide protection for a A/V systems and cable modems from power surges that travel over coax lines. Connect one end of a coaxial cable to the coaxial surge connector labeled and the other end to a television cable box, VCR/DVD, television, or modem.

Overload-*PL8VT3 models* have an LED labeled . If this LED illuminates disconnect equipment one device at a time, until the LED extinguishes.

Protection Working-*GB models* have an LED labeled 13A 250V~. All other models have an LED labeled 10 A 250V~.The LED is illuminated during normal operation indicating that the SurgeArrest is on and ready to protect connected equipment. If the LED is not illuminated during normal operation the surge suppression circuitry has been compromised. Contact APC using the contact information provided in this guide.

Grounding OK -*FR/DE models*, the LED is normally illuminated green indicating that the power is on and the outlet is properly grounded. No illumination of the LED indicates there is a problem with building wiring. Discontinue use and have a qualified electrician check the wiring in the building.

Building Wiring Fault -*GB models*, the LED illuminates if a building wiring fault exists. Discontinue use and have a qualified electrician check the wiring in the building.

Cord Strain Relief-The strain relief allows 180°, top to bottom cord rotation.

Cord Management Guide-Cords clip into the management guide providing convenience and an organized appearance.

Specifications

	PL5B-GB	PL5B-DE	PL5B-FR	PL8VTE3-GB	PL8VTE3-DE	PL8VTE3-FR
Nominal Operating Voltage	220-240 Vac, 50-60 Hz					
Maximum Amperage	13 A	10 A		13 A	10 A	
Joule Rating	903 Joules			2500 Joules		
Cord Length	1.8 m (6 ft)			2.4 m (8 ft)		
Dimensions H x W x D	38 cm x 7 cm x 5 cm 15 in x 3 in x 2 in			37 cm x 12 cm x 5 cm 15 in x 5 in x 2 in		

Limited Warranty

APC® by Schneider Electric warrants its products to be free from defects in materials and workmanship under normal use and service for the lifetime of the product (in Germany, 20 years from the date of purchase). For units purchased and/or used in countries not belonging to the European Community, the warranty period is 5 years from the date of purchase. The APC obligation under this warranty is limited to repairing or replacing, at its sole option, any such defective products. To obtain service under warranty you must obtain a Returned Material Authorization (RMA) number from APC or an APC Service Center with transportation charges prepaid and must be accompanied by a brief description of the problem and proof of date and place of purchase. This warranty applies only to the original purchaser.

Manuel d'installation et d'utilisation
PL5B-GB/PL5B-FR/PL5B-DE
PL8VT3-GB/PL8VT3-FR/PL8VT3-DE

Sécurité

- Le parasurtenseur SurgeArrest est conçu pour une utilisation en intérieur uniquement.
- N'installez pas le SurgeArrest dans un endroit excessivement humide ou chaud.
- N'installez jamais un appareil électrique pendant un orage.
- N'utilisez pas de rallonge avec le SurgeArrest.
- N'utilisez pas avec un aquarium.

Installation et utilisation

Branchez le SurgeArrest sur une prise reliée à la terre uniquement.
Vérifiez le bon fonctionnement de l'appareil avant de le relier au SurgeArrest.
Reliez l'équipement aux **prises du SurgeArrest**.
Prises **toujours activées** - *modèles PL8VT3* : alimentation de l'équipement relié que le SurgeArrest soit sous ou hors tension.
Prise **toujours activée compatible PLC** : reliez un adaptateur réseau PLC à la prise **PLC** du SurgeArrest.
Connecteurs de protection de ligne de données contre les surtensions - modèle PL8VT3

- **Connecteur de protection de ligne téléphonique** *:* protection des téléphones, fax et modems des surtensions passant par les lignes téléphoniques.
- Reliez le connecteur de protection contre les surtensions à la prise téléphonique murale à l'aide d'un câble téléphonique standard.
- Reliez une extrémité d'un câble téléphonique standard au connecteur de protection contre les surtensions et l'autre extrémité à un téléphone, un fax ou un modem.
- Reliez une extrémité d'un câble téléphonique standard au connecteur de protection contre les surtensions et l'autre extrémité à un téléphone.
- **Connecteur de protection coaxiale** : les connecteurs de protection coaxiale protègent les systèmes A/V et les modems câblés des surtensions passant par les lignes coaxiales. Reliez une extrémité d'un câble coaxial au connecteur de protection coaxiale et l'autre extrémité à un récepteur de chaînes télévisées câblées, un magnétoscope/lecteur DVD, un téléviseur ou un modem.

Surcharge : *les modèles PL8VT3* sont équipés d'un voyant . Si ce voyant est allumé, débranchez les équipements reliés, un par un, jusqu'à ce qu'il s'éteigne.

Protection activée : *les modèles GB* sont équipés d'un voyant appelé 13A 250V~. Tous les autres modèles sont équipés d'un voyant appelé 10 A 250V~. Il s'allume pendant le fonctionnement normal du SurgeArrest et indique qu'il est sous tension et protège l'équipement relié. Si le voyant n'est pas allumé en fonctionnement normal, cela signifie que le circuit de protection contre les surtensions est compromis. Contactez APC à l'aide des informations de contact figurant dans ce guide.

Mise à la terre correcte - *modèles FR/DE :* ce voyant s'allume normalement vert pour indiquer que l'appareil est alimenté et que la prise est correctement reliée à la terre. Si le voyant est éteint, il indique la présence d'un problème au niveau du câblage du bâtiment. Cessez toute utilisation et demandez à un électricien qualifié de vérifier le câblage électrique du bâtiment.

Panne au niveau du câblage du bâtiment - *modèles GB :* ce voyant indique une panne au niveau du câblage du bâtiment. Cessez toute utilisation et demandez à un électricien qualifié de vérifier le câblage électrique du bâtiment.
Retenue du câble : le système de retenue du câble permet une rotation de haut en bas de 180°.
Guide-câbles : insérez les câbles dans le guide pour les rassembler.

Caractéristiques

	PL5B-GB	**PL5B-DE**	**PL5B-FR**	**PL8VTE3-GB**	**PL8VTE3-DE**	**PL8VTE3-FR**
Tension nominale de fonctionnement	220-240 V CA, 50-60 Hz					
Intensité maximale	13 A	10 A		13 A	10 A	
Dissipation d'énergie	903 J			2500 J		
Longueur du cordon d'alimentation	1,8 m (6 ft)			2,4 m (8 ft)		
Dimensions **H x l x P**	38 cm x 7 cm x 5 cm (15 in. x 3 in. x 2 in.)			37 cm x 12 cm x 5 cm (15 in. x 5 in. x 2 in.)		

Garantie limitée

APC® by Schneider Electric garantit à l'acheteur d'origine que ses produits sont exempts de tout défaut matériel et de fabrication dans des conditions normales d'utilisation, pour toute leur durée de vie (en Allemagne : 20 ans à compter de la date d'achat). Pour les appareils achetés et/ou utilisés en dehors de l'Union européenne, la période de garantie est de 5 ans à compter de la date d'achat. Les obligations d'APC aux termes de cette garantie sont limitées à la réparation ou au remplacement, à sa seule discrétion, des produits défectueux. Pour obtenir un entretien dans le cadre de la garantie, vous devez demander un numéro RMA (retour de produits défectueux) auprès d'APC ou du service après-vente d'APC. Les frais de transport sont à votre charge et vous devez accompagner le produit d'une brève description du problème et d'une preuve d'achat avec date et lieu. Cette garantie ne s'applique qu'à l'acheteur d'origine.

Guía de instalación y funcionamiento PL5B-GB/PL5B-FR/PL5B-DE PL8VT3-GB/PL8VT3-FR/PL8VT3-DE

Seguridad

- El SurgeArrest está diseñado únicamente para uso en interiores.
- No instale el SurgeArrest donde el nivel de calor o humedad sean excesivos.
- Nunca instale cableado eléctrico durante una tormenta eléctrica.
- No utilice cables de extensión con el SurgeArrest.
- No lo utilice con equipos para acuarios.

Instalación y funcionamiento

Enchufe el SurgeArrest únicamente a una toma con conexión a tierra.
Verifique que el equipo esté funcionando correctamente antes de conectarlo al SurgeArrest.
Conecte el equipo en las **tomas del SurgeArrest**.
Tomas **Siempre activadas**: *Los modelos PL8VT3* suministran alimentación al equipo conectado cuando el SurgeArrest está encendido o apagado.
Toma **Siempre activada compatible con el PLC**: Conecte el adaptador de red del PLC en la toma del SurgeArrest etiquetada **PLC**.
Conectores de protección contra sobretensión de la línea de datos, modelos PL8VT3

- **Conectores de protección telefónica***:* Ofrecen protección a teléfonos, máquinas de FAX o módems contra sobretensiones que se desplazan a través de las líneas telefónicas.
- Conecte un cable telefónico estándar desde el conector telefónico de pared al conector de sobretensión etiquetado .
- Conecte un extremo de un cable telefónico estándar al conector de sobretensión etiquetado y el otro extremo a una máquina de FAX o módem.
- Conecte un extremo de un cable telefónico estándar al conector de sobretensión etiquetado y el otro extremo a un teléfono.
- **Conector de protección coaxial**: Los conectores de protección coaxial brindan protección a sistemas de audio y vídeo, y cablemódems contra sobretensiones que se desplazan a través de las líneas coaxiales. Conecte un extremo de un cable coaxial en el conector de sobretensión coaxial etiquetado y el otro extremo en una caja de empalme de televisión, VCR/DVD, televisión o módem.

Sobrecarga: *Los modelos PL8VT3* tienen un LED etiquetado . Si este LED se enciende, desconecte el equipo, un dispositivo cada vez, hasta que se apague.

Protección activada: *Los modelos GB* tienen un LED etiquetado 13A 250V~. Los demás modelos tienen un LED etiquetado 10 A 250V~. El LED se enciende durante el funcionamiento normal para indicar que el SurgeArrest está encendido y listo para proteger el equipo conectado. Si el LED no se enciende durante el funcionamiento normal, la circuitería de supresión de la sobretensión está dañada. Póngase en contacto con APC a través de la información de contacto que se incluye en esta guía.

Conexión a tierra correcta : *modelos FR/DE,* el LED está normalmente encendido en verde para indicar que la alimentación está activada y que la toma se ha conectado a tierra correctamente. Si el LED no se enciende, significa que existe un problema con el cableado del edificio. Interrumpa el uso del equipo y haga que un electricista cualificado verifique el cableado en el edificio.

Fallos en el cableado del edificio : *Modelos GB*, el LED se enciende si existe un fallo en el cableado del edificio. Interrumpa el uso del equipo y haga que un electricista cualificado verifique el cableado en el edificio.
Reductor de tensión del cable: El reductor de tensión permite una rotación del cable de arriba a abajo de 180°.
Guía de organización de los cables: Los cables se enganchan a la guía de organización ofreciendo mayor comodidad y un aspecto más ordenado.

Especificaciones

	PL5B-GB	PL5B-DE	PL5B-FR	PL8VTE3-GB	PL8VTE3-DE	PL8VTE3-FR
Tensión nominal de funcionamiento	220-240 V de CA, 50-60 Hz					
Amperaje máximo	13 A	10 A		13 A	10 A	
Valor en julios	903 julios			2500 julios		
Longitud del cable	1,8 m (6 ft)			2,4 m (8 ft)		
Dimensiones Alto x Ancho x Fondo	38 cm x 7 cm x 5 cm (15 in x 3 in x 2 in)			37 cm x 12 cm x 5 cm (15 in x 5 in x 2 in)		

Garantía limitada

APC® by Schneider Electric garantiza sus productos contra defectos de materiales y de fabricación siempre que se les dé un uso normal y reciban mantenimiento por parte del comprador original durante toda la vida útil del dispositivo (en Alemania 20 años a partir de la fecha de compra). En el caso de unidades compradas y/o utilizadas en países que no pertenecen a la Unión Europea, el período de garantía es de 5 años a partir de la fecha de compra. De acuerdo con esta garantía, la obligación de APC se limita a reparar o reemplazar, a su absoluta discreción, cualquier producto defectuoso. Para obtener servicio dentro de la garantía, debe obtener un número de autorización para la devolución de materiales (RMA) por parte de APC o de un Centro de servicio de APC. Además, se deben incluir los gastos de transporte prepagos y adjuntar una breve descripción del problema y una prueba de la fecha y el lugar de la compra. Esta garantía sólo se aplica al comprador original.

APC by Schneider Electric

Installations- und Betriebsanleitung PL5B-GB/PL5B-FR/PL5B-DE PL8VT3-GB/PL8VT3-FR/PL8VT3-DE

Sicherheit

- Der SurgeArrest Überspannungsschutz ist ausschließlich zur Verwendung in Innenräumen vorgesehen.
- Installieren Sie den SurgeArrest® nicht in Räumen mit extrem hoher Luftfeuchtigkeit oder hohen Temperaturen.
- Installieren Sie die elektrische Verkabelung auf keinen Fall während eines Gewitters.
- Verwenden Sie keine Verlängerungskabel mit dem SurgeArrest.
- Verwenden Sie den Überspannungsschutz nicht mit Aquariumausstattung.

Installation und Betrieb

Schließen Sie den SurgeArrest nur an eine geerdete Steckdose an.

Überprüfen Sie die ordnungsgemäße Funktion der Geräte, bevor Sie sie an den SurgeArrest anschließen.

Schließen Sie die Geräte an die **SurgeArrest-Steckdosen** an.

Dauerstrom („Always On")-Steckdosen – *PL8VT3-Modelle* versorgen die angeschlossenen Geräte mit Strom, wenn der SurgeArrest ein- oder ausgeschaltet ist.

PLC-kompatible Dauerstrom („Always On")-Steckdose – Schließen Sie den PLC-Netzwerkadapter an die SurgeArrest-Steckdose mit der Kennzeichnung **PLC** an.

Überspannungsschutz für Datenleitungen – Anschlüsse PL8VT3-Modelle

- **Telefonschutz-Anschlüsse** – bieten Überspannungsschutz für Telefone, FAX-Geräte und Modems vor in Telefonleitungen auftretenden Spannungsspitzen.
- Schließen Sie ein Standard-Telefonkabel vom Telefon-Wandanschluss an den Überspannungsschutz-Anschluss mit der Kennzeichnung an.
- Schließen Sie ein Ende eines Standard-Telefonkabels an den Überspannungsschutz-Anschluss mit der Kennzeichnung und das andere Ende an ein FAX-Gerät oder Modem an.
- Schließen Sie ein Ende eines Standard-Telefonkabels an den Überspannungsschutz-Anschluss mit der Kennzeichnung und das andere Ende an ein Telefon an.
- **Koaxialschutz-Anschluss** – Koaxialschutz-Anschlüsse bieten Überspannungsschutz für A/V-Systeme und Kabelmodems vor in Koaxialleitungen auftretenden Spannungsspitzen. Schließen Sie ein Ende eines Koaxialkabels an den Koaxialschutz-Anschluss mit der Kennzeichnung und das andere Ende an eine TV-Kabelbox, ein VCR/DVD-Gerät, einen Fernseher oder ein Modem an.

Überlastung – *PL8VT3-Modelle* verfügen über eine LED mit der Kennzeichnung . Wenn diese LED aufleuchtet, trennen Sie ein Gerät nach dem anderen ab, bis die LED erlischt.

Schutz in Betrieb – *GB-Modelle* verfügen über eine LED mit der Kennzeichnung 13A 250V~. Alle anderen Modelle verfügen über eine LED mit der Kennzeichnung 10 A 250 V~. Die LED leuchtet während des Normalbetriebs und zeigt damit an, dass der SurgeArrest eingeschaltet ist und Schutz für die angeschlossenen Geräte bietet. Wenn die LED während des Normalbetriebs nicht leuchtet, ist der Überspannungsschutz-Stromkreis gestört. Wenden Sie sich unter Verwendung der Kontaktinformationen in dieser Anleitung an APC.

Erdung OK – *FR/DE-Modelle:* Die LED leuchtet normalerweise grün und zeigt damit an, dass die Stromversorgung eingeschaltet und die Steckdose ordnungsgemäß geerdet ist. Wenn die LED nicht leuchtet, wird damit angezeigt, dass ein Problem mit der Gebäudeverkabelung besteht. Verwenden Sie das Gerät nicht und lassen Sie die Verkabelung im Gebäude von einem qualifizierten Elektriker prüfen.

Fehler in der Gebäudeverkabelung – *GB-Modelle:* Die LED leuchtet, wenn ein Fehler in der Gebäudeverkabelung vorliegt. Verwenden Sie das Gerät nicht und lassen Sie die Verkabelung im Gebäude von einem qualifizierten Elektriker prüfen.

Kabelzugentlastung – Die Zugentlastung ermöglicht die Drehung des Kabels von oben nach unten um 180°.

Kabelmanagementführung – Die Kabel werden für höhere Anwenderfreundlichkeit und bessere Organisation in der Kabelführung befestigt.

Technische Daten

	PL5B-GB	PL5B-DE	PL5B-FR	PL8VTE3-GB	PL8VTE3-DE	PL8VTE3-FR
Nominale Betriebsspannung	220-240 V Wechselstrom, 50-60 Hz					
Max. Stromstärke	13 A	10 A		13 A	10 A	
Nennenergie (Joule)	903 Joule			2500 Joule		
Kabellänge	1,8 m (6 ft)			2,4 m (8 ft)		
Abmessungen (H x B x T)	38 cm x 7 cm x 5 cm 15 in. x 3 in. x 2 in.			37 cm x 12 cm x 5 cm 15 in. x 5 in. x 2 in.		

Eingeschränkte Garantie

APC® by Schneider Electric gewährleistet, dass seine Produkte bei normaler Nutzung und Wartung für die Lebensdauer des Produkts frei von Material- und Fertigungsfehlern ist (in Deutschland für 20 Jahre ab Kaufdatum). Für Einheiten, die in anderen Ländern als der Europäischen Gemeinschaft gekauft und/oder verwendet werden, gilt eine Garantiezeit von 5 Jahren ab Kaufdatum. Die Verpflichtung von APC gemäß dieser Garantie ist auf die Reparatur oder den Ersatz (diese Entscheidung trifft APC) jeglicher defekter Produkte begrenzt. Bevor unter die Garantie fallende Serviceleistungen in Anspruch genommen werden können, muss eine Referenznummer (RMA-Nummer, Returned Material Authorization) von APC oder einem APC-Kundendienstzentrum angefordert werden. Das Produkt muss als vom Absender bezahlte Sendung zurückgeschickt werden und eine kurze Beschreibung des Problems sowie einen Nachweis von Ort und Datum des Kaufs enthalten. Diese Garantie gilt nur für den Erstkäufer.

THIS POLICY IS NOT A WARRANTY. REFER TO APC LIMITED WARRANTY FOR INFORMATION CONCERNING THE WARRANTY FOR YOUR APC PRODUCT. THE LIMITATIONS AND CONDITIONS CONTAINED IN THIS POICY DO NOT AFFECT THE TERMS OF THE WARRANTY.

"Equipment Protection Policy"

The policy is valid in all European Union state members. It is also valid in Norway, Switzerland, Iceland, and Liechtenstein. If your electronic equipment is damaged by power line transients on an AC power line (230V – see Note below) while directly and properly connected to a standard APC product covered by the Equipment Protection Policy ("connected equipment"), and if all the remaining conditions specified below are met, APC will, at APC's sole option, during the period specified below only, replace the APC product and either a) pay for the repair of the connected equipment or b) reimburse you for the fair market value, as determined by the then current price list of the Boston Computer Exchange (or equivalent), of the connected equipment, in an amount not to exceed the dollar limits stated below, if APC determines that the damage was caused by the failure of the APC product to protect against power line transients and/or where applicable, telephone or CATV (Cable Television) line transients. Power line transients that APC products have been designed to protect against, as recognized by industry standards, include spikes and surges on AC power lines. Protection from telephone line transients applies only to APC products which offer modem or fax line protection, and in cases in which such protection is available, telephone service equipment must include a properly installed and operating "primary protection" device at the service entrance (such devices are normally added during telephone installation) in order to be covered for telephone line transients. Protection of CATV connected equipment from transients applies only to APC products which offer such protection, and in such cases, the CATV service must be properly grounded according to the codes set forth in the all applicable national and local electrical and safety codes in order to be covered for CATV transients.

Equipment Protection Policy Dollar and Period Limits:

For customers that meet the qualifications and conditions set forth in this policy, APC will provide reimbursements (cost of repair or fair market value) during the period limits and up to the dollar limit stated as follows:

Product	Amount	Period
PL5B-GB, PL5B-FR, PL5B-DE	35,000 GBP/50,000 Euros	Lifetime (in Germany, 20 years) from date of purchase
PL8VT3-GB, PL8VT3-FR, PL8VT3-DE	75,000 GBP/100,000 Euros	Lifetime (in Germany, 20 years) from date of purchase

Note: "Lifetime" period is the life of the product while owned by the original purchaser ("you" or "purchaser"). Other period limitations are from the date of purchase.

Eligibility for coverage under the Equipment Protection Policy:

1. You must register the product by returning to APC the warranty card provided with the product within 10 days of purchase. All information must be filled in, and you should retain a copy for your records.
2. All connected equipment must have a CE mark.
3. The APC product must be plugged into properly wired and grounded outlets; no extension cords, adapters, other ground wires, or electrical connections may be used, with the sole exception of other standard APC 230V products. The installation must not include power protection products by any manufacturer other than APC. The installation must comply with all applicable local electrical and safety codes.
4. Any claim under the Equipment Protection Policy must be made within 10 days of the day of alleged damage to the connected equipment.
5. The Equipment Protection Policy covers only those product models listed above and is valid in all European Union state members, as well as Norway, Switzerland, Iceland, and Liechtenstein.

What is not covered under the Equipment Protection Policy:

1. DAMAGE TO ELECTRONIC EQUIPMENT RESULTING FROM TRANSIENTS ON DATA LINES IS NOT COVERED.
2. Restoration of lost data and reinstallation of software are not covered.
3. This policy does not cover damage from a cause other than AC power line transients, except for damage due to telephone line or CATV transients, which is covered only if the APC product offers such protection.
4. DAMAGE CAUSED BY FAILURE TO PROVIDE A SUITABLE INSTALLATION ENVIRONMENT FOR THE PRODUCT (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, LACK OF A PROPER SAFETY GROUND).
5. Damage caused by the use of the APC product for purposes other than those for which it was designed.
6. Damage caused by accidents, or disasters such as fire, flood, or wind.
7. Damage caused by abuse, misuse, alternation, modification, or negligence.
8. This policy is null and void if, in APC's view, the APC product has been tampered with or altered in any way.
9. EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED IN THIS POLICY, IN NO CASE SHALL APC BE LIABLE UNDER THE TERMS OF THIS POLICY FOR ANY DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, OR MULTIPLE DAMAGES ARISING OUT OF THE USE OF THE APC PRODUCT OR DAMAGE TO THE CONNECTED EQUIPMENT, REGARDLESS OF THE LEGAL THEORY ON WHICH SUCH CLAIM IS BASED, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE. SUCH DAMAGES INCLUDE BUT ARE NOT LIMITED TO, LOSS OF PROFITS, LOSS OF SAVINGS OR REVENUE, LOSS OF USE OF THE APC PRODUCT OR THE CONNECTED EQUIPMENT OR ANY ASSOCIATED EQUIPMENT, LOSS OF SOFTWARE, COST OF CAPITAL, COST OF ANY SUBSTITUTE EQUIPMENT, FACILITIES OR SERVICES, DOWNTIME, THE CLAIMS OF THIRD PARTIES, INCLUDING CUSTOMERS, AND INJURY TO PROPERTY.

Submitting an Equipment Protection Policy Claim:

1. If all of the conditions for coverage are satisfied, call the APC customer service department (see list at the end of the document for respective phone numbers) and obtain an EPP RMA (Equipment Protection Policy Returned Material Authorization) number. APC will forward you an Equipment Protection Policy claim form, which must be completed and filed within 30 days.
2. Mark the Equipment Protection Policy RMA number on the product you are returning.
3. Pack the APC product in its original packaging (or request packing materials from APC if the packaging has been discarded). Enclose the completed Equipment Policy claim form and a copy of your sales receipt for the APC product in box.
4. Mark the EPP RMA number clearly on the outside of box.
5. Ship the product (one way shipping charges paid by you) to:
   American Power Conversion, Technical Support, Ballybritt Business Park, Galway, Ireland
   Tel. +353 91 702000.
6. APC will evaluate the product to determine its level of functionality, and will examine the product for evidence of damage from AC line transients (telephone line or CATV transients, if applicable). (A) If APC's evaluation provides no evidence of damage from power line transients (telephone line or CATV transients, if applicable), APC will send to the customer (i) a report summarizing the tests performed and (ii) a rejection of claim notice. (B) If the APC product shows evidence of damage from power line transients (telephone line or CATV transients, if applicable), APC will request that all connected equipment for which an Equipment Protection Policy claim has been submitted, be sent for evaluation to either APC or an authorized service center. If it is determined that the connected equipment has been damaged from AC power line transients (telephone line or CATV transients, if applicable), APC will, in its discretion, either authorize you to have the equipment repaired or reimburse you for the fair market value of the damaged equipment, up to the dollar limits stated above.
7. If you are authorized by APC to have the connected equipment repaired, the repair must be performed at a service center that is authorized by the manufacturer of the connected equipment. APC reserves the right to contact the authorized service centre directly to discuss repair costs and damage to the connected equipment to determine if it was caused by AC power line transients (telephone line or CATV transients, if applicable) and the right to request that the service centre forward the connected equipment or components to APC for inspection.
8. APC will, after determining that the damage was caused by the failure of the APC product to protect against AC power line transients (telephone line or CATV transients, if applicable), issue payment to you, in its sole discretion, for either costs of repair of the fair market value of the connected equipment, up to the dollar limits stated above. APC reserves the right to require you to transfer title and deliver the connected equipment to APC if it chooses to reimburse you for the fair market value of the connected equipment.
9. Unless modified in a writing signed by APC and you, the terms of this policy are understood to be the complete and exclusive agreement between the parties, superseding all prior agreements, oral and written, and all other communications between the parties relating to the subject matter of this agreement. No employee of APC or any other party is authorized to make any representations beyond those made in this agreement concerning the Equipment Protection Policy

Customer support and warranty information is available at the APC Web site, **www.apc.com**.

990-3888A
7/2010